

1 Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky internetového obchodu upravují podmínky, podle kterých podnikatelé mohou nakupovat v e-shopu na internetových stránkách www.gastro-technica.cz.
2. Provozovatelem e-shopu je společnost TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., se sídlem: Jablunkovská 101, 739 61 Třinec, registrována u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 68271, IČO 056 46 677 (dále jen: „e-shop“ nebo „prodávající“). Přímá komunikace s e-shopem je možná na e-mailové adrese obchod@gastro-technica.cz nebo telefonickém čísle +420 555 30 30.
3. Veškeré informace, sdělení a prezentace zboží umístěné na internetových stránkách nejsou nabídkou ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku, nýbrž výzvou k podání nabídky ze strany kupujícího.
4. „Kupující“ se pro účely těchto podmínek rozumí podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 občanského zákoníku, který má zájem nakoupit zboží v e-shopu. Obsah kupní smlouvy uzavřené s kupujícím v postavení spotřebitele se řídí samostatnými obchodními podmínkami pro spotřebitele.
5. Tyto obchodní podmínky upravují kontraktní proces a obsah následně uzavřené kupní smlouvy mezi kupujícím a e-shopem.
6. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách: <https://www.gastro-technica.cz/obchodni-podminky.html>

Zboží

7. Ceny zboží v nabídce e-shopu jsou vyjádřeny v českých korunách a jedná se o ceny včetně DPH. Současně je uváděna rovněž cena bez DPH.
8. Zboží, které je aktuálně v akci, má přeškrtnutou katalogovou cenu a je nabízeno za cenu nižší, která je zobrazena a zvýrazněna oranžovou barvou. Množství zboží, kterého se akce týká, je omezeno. Realizace jednotlivých objednávek je prováděna postupně až do okamžiku vyčerpání zásob zboží, které je v akci.

Objednávky

9. Objednávky zboží můžete provést prostřednictvím internetu, a to na adrese obchod@gastro-technica.cz.
10. Objednávky lze zasílat nepřetržitě. Objednávky zaslané v pracovní dny po 13:00, sobotu, neděli nebo státní svátek budou vyřízeny první následující pracovní den.
11. Podmínkou pro realizaci objednávky je řádné uvedení všech nezbytných údajů včetně uvedení kontaktního telefonního čísla nebo emailové adresy, na které lze potvrdit přijetí objednávky.
12. Nesprávně vyplněné objednávky budou zrušeny. Pokud kupující uvedl kontaktní údaje, bude o tomto informován.

13. Pokud kupující ve lhůtě 7 dnů neobdrží potvrzení o přijetí objednávky, tato objednávka nebude realizována a takováto objednávka nevyvolává další žádné následky .

14. E-shop si vyhrazuje právo verifikovat, případně odmítnout, objednávku, která vzbuzuje opodstatněné pochybnosti e-shopu. E-shop si taktéž vyhrazuje právo prověření věrohodnosti a solventnosti kupujícího.

15. V okamžiku, kdy e-shop potvrdí kupujícímu realizaci objednávky, dochází k uzavření kupní smlouvy. Tento okamžik je přijetím nabídky kupujícího k uzavření smlouvy.

15a. V případě, že v rámci e-shopu nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni kupujícímu zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy kupující obdržel potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření kupní smlouvy. V takové situaci bude kupující bezodkladně kontaktován a bude mu zaslána nabídka na uzavření nové kupní smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Nová kupní smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy kupující naši nabídku potvrdí. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

Termín realizace objednávky

16. Termín realizace objednávky vyznačuje lhůtu, která uběhne od potvrzení přijetí objednávky ze strany e-shopu až do okamžiku odeslání zboží.

17. Tato lhůta trvá v závislosti od druhu objednaného zboží od 24 hodin až po 30 pracovních dnů.

18. E-shop si vyhrazuje možnost v opodstatněných případech prodloužit termín dodání zboží. O tomto bude kupující neodkladně informován.

Platba

19. V závislosti na zvolené variantě je kupující povinen provést platbu za zakoupené zboží předem převodem na účet e-shopu nebo při převzetí zboží (na dobírku) , popřípadě hotově při osobním vyzvednutí na provozovně .

20. Pro veřejné instituce, orgány státní správy a samosprávy nebo příspěvkové organizace může být dohodou stran sjednána výjimka v podobě odloženého termínu splatnosti.

21. Kupující a prodávající sjednávají výhradu vlastnictví. Až do okamžiku úplného uhrazení kupní ceny je zboží ve vlastnictví e-shopu.

Dodání zboží

22. E-shop odešle zakoupené zboží společně s dokladem o prodeji v podobě faktury. Faktura vystavená e-shopem bude připojena k zásilce nebo zaslána elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu poskytnutou kupujícím. Odsouhlasením těchto obchodních podmínek a vyjádřením požadavku na vystavení faktury v průběhu realizace objednávky kupující vyjadřuje souhlas s vystavením a zasláním faktury v elektronické podobě.

23. Náklady na dodání zboží pro objednávky o celkové hmotnosti do 30 kg a termín dodání zboží je uvedený v obecných informacích a současně se zobrazí v nákupním košíku při shrnutí objednávky. Cena zásilky zohledňuje dodání v pracovní dny, nezahrnuje doručení v sobotu, neděli nebo den pracovního klidu ani doručení s určením přesné hodiny převzetí. Náklady dodání zboží nese kupující, nebylo-li dohodnuto jinak.

24. Náklady na dodání zboží o hmotnosti převyšující 30 kg budou individuálně dohodnuty s kupujícím.

25. Zásilky s platbou na dobírku jsou realizovány pro objednávky nepřekračující hodnotu 50.000,-Kč.

26. Termín dodání činí od 24 hodin do 5 pracovních dnů po okamžiku předání zásilky k odeslání. Uvedený termín má orientační povahu.

27. Kupující je povinen za přítomnosti zaměstnance doručovatelské společnosti zkontrolovat kvalitu a úplnost dodaného zboží. Pokud je zásilka poškozena, je kupující povinen za přítomnosti zaměstnance kurýrní služby o tomto poškození sepsat protokol (tuto skutečnost je třeba nahlásit zásilkové společnosti nejpozději do 2 pracovních dnů.) a následně bezodkladně kontaktovat e-shop.

28. Pokud kupující převezme zásilku bez provedení kontroly, e-shop nepřijme reklamaci z důvodu poškození zboží v průběhu přepravy. Výměna poškozeného zboží za nové je možná výhradně na základě protokolu sepsaného se zaměstnancem zásilkové společnosti

Úhrada vzniklých nákladů

29. V případě neopodstatněného odmítnutí převzetí zboží je kupující povinen: a) uhradit náklady, které e-shopu vzniknou v souvislosti s odesláním zboží ze skladu

e-shopu na doručovací adresu a zpět,

b) uhradit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 10 % prodejní ceny vráceného zboží včetně s DPH -tuto úhradu strany sjednávají strany coby smluvní pokutu, kterou není dotčen případný nárok e-shopu na náhradu škody.

30. Pokud budou zjištěny stopy užívání vráceného zboží, případně jeho poškození, poškození originálního obalu, chybějící obal, kupující uhradí prodávajícímu náhradu vzniklé újmy vyplývající z uvedených skutečností. Nárok na náhradu vzniklé újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Záruka a reklamace

31. Veškeré zboží nabízené v e-shop u je nově vyrobeno, způsobilé k určenému účelu, disponuje požadovanými atesty a certifikáty. Výrobce poskytuje záruku na zboží v rozsahu uvedeném v popisu určitého zboží nebo popisu výrobce.

32. K zakoupenému zboží e-shop přikládá záruční listinu, pokud tato byla vyhotovena výrobcem.

33. Záruční doba běží od okamžiku převzetí zboží kupujícím.

34. Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je předložení faktury s originální záruční listinou, pokud takováto byla vyhotovena výrobcem.

35. Náklady na odeslání zboží do e-shopu nese kupující. E-shop nebude přijímat zásilky s úhradou jejich nákladů při převzetí.

36. Za účelem zefektivnění vyřízení reklamace je kupující povinen kontaktovat e-shop telefonicky +420 555 30 30 30, je nutno také odeslat vyplněný reklamační formulář na mail obchod@gastro-technica.cz, reklamační formulář najdete na odkazu: <https://www.gastro-technica.cz/reklamace-a-vraceni-zbozi.html>

Ochrana osobních údajů

37. Veškeré údaje získané od kupujícího prostřednictvím internetového formuláře nebo objednávkou realizovanou jiným způsobem budou považovány za důvěrné a budou využity e-shopem výhradně pro účely zpracování objednávky nebo zaslání informace ohledně obchodní nabídky e-shopu.

38. Registrací uživatelského účtu v e-shopu nebo zasláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů.

39. E-shop zajistí bezpečnost shromážděných údajů, včetně těch osobních, a umožní jejich úpravu nebo odstranění z databáze. Kupující má zejména právo nahlížet do těchto údajů a tyto údaje upravovat.

Závěrečná ustanovení

40. Smlouva uzavřená mezi e-shopem a kupujícím se řídí českým právním řádem. V rozsahu záležitostí, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se použijí ustanovení občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva -Sdělení federálního ministerstva zahraničních věcí č. 160/1991 Sb.).

41. Místní příslušnost ve všech eventuálních sporech z kupní smlouvy je dána u Okresního soudu v Karviné, se sídlem: park Bedřicha Smetany 176/5, 733 31 Karviná, a v případě, že věcně jako soud prvního instance je příslušný krajský soud, tak místní příslušný je Krajský soud v Ostravě, sídlem: Havlíčkovo nábřeží 1835/34, 728 81 Ostrava.

42. Pro obsah kupní smlouvy jsou určující obchodní podmínky zveřejněné na internetových stránkách e-shopu ke dni uzavření kupní smlouvy.