

Vítáme v našem obchodě!

1. Naše společnost se jmenuje TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., sídlíme na adrese ul. Jablunkovská 101, 739 61 Třinec a jsme registrováni u Krajského soudu v Ostravě, sp zn. C 68271, IČO 056 46 677.
2. Podle těchto obchodních podmínek můžete v našem e-shopu nakupovat, pokud jste spotřebitelem (tedy nakupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání). Tyto obchodní podmínky pro spotřebitele jsme současně připravili proto, abychom Vám sdělili podstatné informace, které potřebujete znát před uzavřením kupní smlouvy. Smlouva, kterou s námi uzavřete, se bude řídit těmito podmínkami a občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), tedy českým právním řádem. Smlouvu můžete uzavřít v českém jazyce.

Osobní údaje

3. V našem e-shopu můžete nakupovat tak, že si založíte uživatelský účet nebo zvolíte jednotlivé zboží přímo na stránkách e-shopu a následně doplníte údaje pro doručení.
 - A. K tomu, abyste mohli založit uživatelský účet, musíte uvést následující údaje: jméno a příjmení, bydliště (doručovací adresu), e-mailovou adresu a telefonní číslo.
 - B. Pokud chcete nakupovat bez založení účtu, musíte po přechodu s určitým zbožím k pokladně uvést následující údaje: jméno a příjmení, bydliště (doručovací adresu), e-mailovou adresu a telefonní číslo.
4. Pokud chcete založit uživatelský účet nebo nakupovat bez jeho vytvoření, musíte vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování jednotlivých objednávek a dodání zboží.
5. Navíc můžete vyjádřit souhlas se zasíláním obchodních sdělení, kterými Vás budeme informovat o našich výhodných obchodních nabídkách. Můžete kdykoliv odmítnout zasílání těchto obchodních sdělení dle předcházející věty buď kliknutím na odkaz v závěru jednotlivého obchodního sdělení nebo sdělením odeslaným na adresu obchod@gastro-technica.cz.
6. Pokud vyjádříte souhlas se zpracováním osobních údajů, poskytnete osobní údaje na dobu neurčitou. Nicméně máte právo do těchto osobních údajů nahlížet, tyto údaje opravit, změnit nebo vzít zpět svůj souhlas s jejich zpracováním, či uvádět jakékoliv výhrady a připomínky k těmto údajům. Za tímto účelem se můžete přihlásit ke svému

uživatelskému účtu a v záložce „Změna údajů“ a provést aktualizaci údajů. Můžete také trvale odstranit uživatelský účet. Veškeré žádosti i připomínky týkající se osobních údajů můžete směřovat také na e-mailovou adresu: obchod@gastro-technica.cz.

7. Po výběru zboží, které chcete zakoupit, určíte způsob dodání zboží a formu úhrady kupní ceny a následně kliknete na tlačítko „Objednávám a platím“. Po potvrzení nebo doplnění údajů nezbytných k dodání zboží zmáčknete opět tlačítko „Objednávám a platím“, což znamená, že jste právě učinili nabídku k uzavření kupní smlouvy v našem e-shopu. Obratem Vám e-mailem potvrdíme realizaci objednávky. Doručení takového emailu je přijetím Vaší nabídky a momentem uzavření kupní smlouvy.
8. V případě, že v rámci e-shopu nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni Vám zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření kupní smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové kupní smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Nová kupní smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
9. Dodávku zboží provedeme po tom, co obdržíme finanční prostředky na náš účet. Na provedení bankovního převodu máte 7 dnů. Můžete také zvolit platbu dobírkou. V takovém případě uhradíte kupní cenu při převzetí zboží. Můžete také platbu hotově s odběrem zboží na místě naší provozovny na Jablunkovská 101, Třinec 73961 v provozní době umístěné na stránkách e-shopu.
10. Objednané zboží obdržíte v maximální lhůtě 30 pracovních dnů počítaných ode dne:
 - Připsání kupní ceny na náš účet nebo
 - Objednání zboží s formou úhrady dobírkou a obdržení potvrzovacího e-mailu o přijetí objednávky.

Pokud z povahy objednaného zboží (např. zboží zhotoveného na zakázku), vyplývá, že toto nemůžeme dodat ve lhůtě 30 pracovních dnů, sdělíme Vám to bezodkladně po přijetí objednávky a budeme Vás informovat o termínu dodání zboží.

11. Nabízíme následující způsoby dodávky zboží: osobní odběr, kurýrní služba. Podrobnější informace o způsobech dodání zboží a jejich nákladech najdete v průběhu realizace nákupu při výběru způsobu dodání – více informací najdete na <https://www.gastro-technica.cz/naklady-a-zpusoby-dopravy.html>. Dodávky do jiných států než Česká republika provádíme výhradně na základě individuální dohody.

12. Veškeré zboží, které prodáváme, je nově vyrobeno a bez právních a faktických vad bránících jejímu užívání. Zboží v takovémto stavu Vám bude dodáno. Pokud objevíte na dodaném zboží vady, kontaktuje nás na adrese TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec a na e-mailové adrese reklamace@gastro-technica.cz. Vaši reklamaci vyřídíme ve lhůtě 30 dnů od jejího obdržení a budeme Vás informovat o výsledku e-mailem nebo dopisem, v závislosti na formě zvoleného kontaktu.
13. Na zboží Vám, v závislosti na jeho povaze, může být poskytnutá záruka. Informaci o záruce včetně její podmínek najdete při popisu zboží.
14. Nezbytnou podmínkou, abyste mohli využívat náš e-shop je přístup k počítači nebo smartfonu, které mají k dispozici jeden z následujících internetových prohlížečů: Mozilla Firefox verze alespoň 19.0, Internet Explorer verze alespoň 9.0.8112.16421, Opera verze alespoň 12.14, Chrome verze alespoň 25.0.1364.97 nebo Safari verze alespoň 5.1.7, jak rovněž přístup k internetu a aktivní adresu e-mail.
15. Náš e-shop může využívat soubory cookies, tedy malé textové soubory odeslané do Vašeho počítače a identifikujícího Vás na internetu způsobem nezbytným ke zjednodušení nebo zrušení určité operace. Soubory cookies neobsahují žádné Vámi poskytnuté údaje a slouží výhradně ke zjednodušení užívání e-shopu. Podmínkou fungování souborů cookies je jejich akceptace internetovým prohlížečem a jejich neodstranění z disku Vašeho počítače.
16. Pokud budete mít jakékoliv výhrady týkající se služeb, které poskytujeme prostřednictvím elektronických komunikací, neváhejte nás kontaktovat. Vaše reklamace bude vyřízena bezodkladně, nejpozději ve lhůtě 30 dnů.
17. Pokud budete mít jakékoliv pochybnosti ohledně výše uvedených pravidel, neváhejte nás kontaktovat. Zodpovíme Vaše dotazy, poskytneme Vám vysvětlení.
18. Můžete nás kontaktovat následovně: emailová adresa obchod@gastro-technica.cz , korespondenční adresa: TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., ul. Jablunkovská 101, 739 61 Třinec.

Podmínky pro odstoupení od smlouvy

19. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy bylo zboží převzato. Abyste od smlouvy účinně odstoupili, musíte nás o tomto písemně informovat dopisem zaslaným na adresu

TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec, nebo emailem zaslaným na adresu: obchod@gastro-technica.cz. Pokud jste kupní cenu uhradili převodem, musíte nám současně sdělit, na jaký bankovní účet si přejete kupní cenu vrátit. Pokud jste zboží hradili dobírkou, bude Vám kupní cena vrácena poštovní složenkou doručenou na uvedenou adresu.

20. Upozorňujeme Vás, že podle ustanovení § 1837 nemůžete odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného Vám na zakázku a zboží, které podléhá rychlé zkáze.
21. K odstoupení od Kupní smlouvy můžete použít formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje, když odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty odešlete.
22. Jako spotřebitel, který odstupuje od smlouvy, jste dále povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zaslat nebo dopravit zboží zpět na adresu: TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec. Zboží musí být nepoškozené a bez známek užívání nebo opotřebování. Veškeré náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy. V této souvislosti upozorňujeme, že vzhledem k charakteru a objemu zboží nemusí být vrácení obvyklou poštovní cestou možné.
23. Pokud odstoupíte od kupní smlouvy řádně a včas, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od převzetí Vašeho odstoupení, všechny platby, které nám byly uhrazeny v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy. Tyto platby však budou vráceny až po obdržení vráceného zboží nebo po prokázání, že zboží bylo odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve.
24. Jako spotřebitel odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi tohoto zboží nebo jeho funkčnosti.

Odpovědnost za vady

25. Jako prodávající neseme odpovědnost, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Vám odpovídáme za to, že v době, kdy zboží přebíráte, má věc vlastnosti, které jsme si ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, byly uvedeny v popisu (námi nebo výrobcem) nebo které jste jako kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy. Dále odpovídáme za to, že
 - a) se věc hodí k účelu, který pro její použití uvádíme nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- b) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

26. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, můžete požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, můžete odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti máte i v případě odstranitelné vady, pokud nemůžete věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě máte i právo od smlouvy odstoupit.

27. Pokud neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, můžete požadovat přiměřenou slevu. Jako spotřebitel máte právo na přiměřenou slevu i v případě, že vám již nemůžeme dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že nezjednáme nápravu v přiměřené době nebo že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.

28. Právo z vadného plnění Vám nenáleží, pokud byste před převzetím věci věděli, že věc má vadu, anebo pokud jste vadu sami způsobili.

29. Jako spotřebitel jste oprávněni uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Místo zpětného odběru

30. Prodávající na základě předchozí dohody umožní Kupujícímu bezplatný odběr použitého zboží. Seznam míst zpětného odběru elektrozařízení najdete zde: <https://www.rema.cloud/sberna-mista/>

31. Vztahuje-li se na výrobek povinnost uvádět náklady na zpětný odběr použitého elektrozařízení a zpracování a využití odpadního elektrozařízení, dle zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých dalších zákonů, jsou součástí prodejní ceny a jejich zpětný odběr Vám zajistíme zdarma po předchozím nahlášení na emailové adrese obchod@gastro-technica.cz.

Zvláštní ustanovení o mimosoudním řešení sporů se spotřebiteli

32. Vyřizování obvyklých stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy obchod@gastro-technica.cz . Informaci o vyřízení stížnosti Vám zašlete na poskytnutou elektronickou adresu.
33. Pokud mezi námi vznikne jakýkoliv spor, máte možnost vyplývající ze zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, zejména z ustanovení § 20n a násl., obrátit se na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2) s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
34. Veškeré informace a postupy pro mimosoudní řešení sporu jsou k dispozici rovněž na stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz), v záložce „Pro spotřebitele“, v sekci „Rady a informace, práva spotřebitelů“, „Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů“.

Závěrečná ustanovení

35. Kupní smlouva uzavřena na základě těchto podmínek je uzavřena prostřednictvím elektronických prostředků.
36. Obě strany souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte coby kupující sami.
37. Jako prodávající jsme oprávněni k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
38. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na našich internetových stránkách, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva uzavřena mezi námi archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je Vám přístupný. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
39. Tyto obchodní podmínky Vám umožňují jejich archivaci a reprodukci.

Obchodní podmínky platné od 1.1.2018

Příloha č. 1 - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Příloha č. 1:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(dle bodu 10 obchodních podmínek, tento formulář může použít Spotřebitel, který chce odstoupit od Kupní smlouvy) – (nikoli firma nebo OSVČ)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

TECHNICA HORECA Czechia s.r.o.

Korespondenční adresa: Jablunkovská 101, Třinec 73961

Identifikační číslo: 05646677

Kontaktní e-mail: obchod@gastro-technica.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto Zboží (uved'te prosím kódy produktů, popřípadě jejich přesnou specifikaci – výrobce + model atd.):

-

-

-

-

Datum obdržení Zboží:

Jméno a příjmení Spotřebitele + adresa:

Číslo bankovního účtu Spotřebitele:

Podpis Spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

V:

Vyplněný formulář zašlete prosím na email obchod@gastro-technica.cz nebo zašlete přímo s odesílaným zbožím.